

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α

Να απαντήσετε στις επόμενες ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής:

A1. Στα φυσιολογικά εμπόδια επικοινωνίας περιλαμβάνονται:

- α. Η προκατάληψη
- β. Τα συναισθήματα
- γ. Η κόπωση
- δ. Οι τεχνικές μετάδοσης του μηνύματος

(μονάδες 6)

A2. Τα κουτιά παραπόνων χρησιμοποιούνται ως τρόπος επικοινωνίας:

- α. Στην οριζόντια επικοινωνία
- β. Στην από κάτω προς τα πάνω επικοινωνία
- γ. Στην από πάνω προς τα κάτω επικοινωνία
- δ. Σε όλα τα παραπάνω

(μονάδες 6)

A3. Αποτελεσματική διεύθυνση σημαίνει:

- α. Έκδοση αυστηρών εντολών
- β. Αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των μελών της επιχείρησης
- γ. Αυστηρή τήρηση της ιεραρχίας σε μία επιχείρηση
- δ. Γραφειοκρατική λήψη όλων των σημαντικών αποφάσεων

(μονάδες 6)

Να χαρακτηρίσετε ως σωστές ή λανθασμένες τις επόμενες προτάσεις:

A4. Η ανταγωνιστική επιχείρηση παρουσιάζει συνήθως και υψηλή παραγωγικότητα

(μονάδες 4)

A5. Στους λειτουργικούς στόχους των επιχειρήσεων περιλαμβάνουμε και τη δημιουργία εμποδίων για τους ανταγωνιστές

(μονάδες 4)

A6. Η ανάπτυξη της παιδείας στο χώρο ευθύνης του, αποτελεί για τον ηγέτη στοιχείο της συμπεριφοράς του

(μονάδες 4)

A7. Η συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων αποτελεί μέθοδο παρακίνησης που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι επιχειρήσεις

(μονάδες 4)



ΑΓ.ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 11 -- ΠΕΙΡΑΙΑΣ -- 18532 -- ΤΗΛ. 210-4224752, 4223687

A8. Η εξάλειψη των θορύβων με την ευρεία έννοια αποτελεί ενέργεια που απαιτείται για επιτυχημένη ενεργητική ακρόαση

(μονάδες 4)

A9. Τα κριτήρια Ελέγχου, ως λειτουργία του management, δεν εξαρτώνται από τους στόχους που τέθηκαν κατά τον Προγραμματισμό

(μονάδες 4)

A10. Μία επιχείρηση απασχολεί 4 εργαζόμενους επί 8 ώρες την ημέρα και άλλους 4 εργαζόμενους επί 4 ώρες την ημέρα. Η συνολική παραγωγή των εργαζομένων είναι 960 τεμάχια προϊόντος την ημέρα.

α. Να υπολογίσετε την παραγωγικότητα εργασίας της επιχείρησης.

β. Στη συνέχεια η επιχείρηση προσλαμβάνει ακόμα 2 εργαζόμενους, δωρης απασχόλησης ο καθένας, με διπλάσια παραγωγικότητα από αυτήν που υπολογίσαμε στο προηγούμενο ερώτημα. Ποια είναι η παραγωγικότητα εργασίας της επιχείρησης μετά την πρόσληψη των 2 εργαζομένων;

(μονάδες 8)

ΟΜΑΔΑ Β

B1. Να περιγράψετε το "Κίνημα Ανθρωπίνων Σχέσεων"

(μονάδες 15)

B2. Από τις θεωρίες παρακίνησης να αναπτύξετε τη "θεωρία των προσδοκιών"

(μονάδες 15)

B3. Να αναπτύξετε τη "προδιάθεση – προκατάληψη" ως εμπόδιο επικοινωνίας

(μονάδες 15)

B4. Να δώσετε τους ορισμούς της επικοινωνίας

(μονάδες 5)

ΟΡΟΣΗΜΟ ΠΕΙΡΑΙΑ
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ
ΒΕΡΓΟΥΡΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ