



ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις από 1 μέχρι και 5, με τη λέξη "Σωστό", αν η πρόταση είναι σωστή, ή "Λάθος", αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- 1) Η επιχείρηση ως κοινωνική οργάνωση, εκφράζει έναν τρόπο συλλογικής δράσης.
- 2) Σύμφωνα με τους Cyert και March, στόχους έχουν μόνο τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων και όχι οι επιχειρήσεις.
- 3) Από τις λειτουργίες του μάντζμεντ, η λειτουργία του ελέγχου είναι ανεξάρτητη από τη λειτουργία του προγραμματισμού.
- 4) Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μιας χώρας περιλαμβάνονται στο πολιτισμικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- 5) Σύμφωνα με τον Herzberg η ύπαρξη παραγόντων «υγιεινής» ή «διατήρησης» στο χώρο εργασίας δε δημιουργεί καμιά ευχαρίστηση και παρακίνηση στους εργαζομένους για υψηλή απόδοση.
- 6) *Να γράψετε στο τετράδιό σας τα γράμματα της Στήλης I και δίπλα σε κάθε γράμμα τον αριθμό της Στήλης II που δίνει τη σωστή αντιστοίχιση. (Δύο στοιχεία της Στήλης II περισσεύουν).*

Στήλη I	Στήλη II
A. Οικονομική λειτουργία	1. Η αντιμετώπιση των νομικών και φορολογικών υποχρεώσεων της οικονομικής μονάδας.
B. Εμπορική λειτουργία	2. Ανεύρεση νέων τρόπων παραγωγής και βελτίωσης των υπαρχόντων.
Γ. Παραγωγική λειτουργία	3. Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών.
Δ. Λειτουργία προμηθειών	4. Η έρευνα των τιμών των πρώτων υλών.
	5. Επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών.
	6. Ενέργειες φιλανθρωπίας.

Για τις προτάσεις 7 μέχρι και 10, να επιλέξετε το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- 7) Η ανάπτυξη γραφικών μεθόδων απεικόνισης σχεδίων με στόχο τον καλύτερο διοικητικό έλεγχο οφείλεται στον:
 - α) Mayo
 - β) Henri Fayol
 - γ) Frederick Taylor
 - δ) Henry Gantt
- 8) Ψυχοσυγκινησιακά εμπόδια επικοινωνίας είναι
 - α) η ικανότητα μετάδοσης, σύλληψης του μηνύματος και η κόπωση.
 - β) η διάθεση, η προκατάληψη, τα συναισθήματα.
 - γ) οι δομές, οι διαδικασίες, οι τεχνικές, τα μέσα.
 - δ) όλα τα παραπάνω.



- 9) Αποτελεσματικότητα είναι:
- α) εσωτερική λειτουργία και εκφράζει θυσίες που γίνονται για την επίτευξη ενός αποτελέσματος.
 - β) η σχέση μεταξύ παραχθέντων και χρησιμοποιηθέντων παραγωγικών μέσων.
 - γ) η σχέση του οικονομικού αποτελέσματος προς το χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο.
 - δ) ο βαθμός επίτευξης των στόχων της επιχείρησης.
- 10) Σύμφωνα με τη θεωρία των αναγκών του A.Maslow, η ανώτερη κατηγορία αναγκών και τελευταία από άποψη προτεραιότητας είναι η κατηγορία:
- α) αναγκών ολοκλήρωσης.
 - β) κοινωνικών αναγκών.
 - γ) φυσιολογικών-βιολογικών αναγκών.
 - δ) εγωιστικών αναγκών ή αναγκών αναγνώρισης.

Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:

- 11) Πότε εμφανίστηκε και τι υποστήριξε η θεωρία που ονομάστηκε Κίνημα των Ανθρώπινων Σχέσεων, που εστιάζονταν οι κατηγορίες για το επιστημονικό Μάνατζμεντ και τι προέκυψε από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε μεγάλες βιομηχανικές επιχειρήσεις ;
- 12) Τι είναι σύστημα; Να περιγράψετε τον τρόπο που λειτουργεί η επιχείρηση ως σύστημα χρησιμοποιώντας και σχήμα. Με ποιο τρόπο η συστημική προσέγγιση οδηγεί στην διεπιστημονική προσέγγιση των ζητημάτων της διοίκησης;
- 13) Ποια είναι τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου;
- 14) Πώς συμβάλλουν στη βελτίωση του μηνύματος, η σαφήνεια και η ακρίβεια, η πληρότητα, η περιεκτικότητα και η συντομία του μηνύματος;
- 15) Ποια είναι τα συνήθη προβλήματα ή μειονεκτήματα που παρουσιάζονται κατά τη λειτουργία των ομάδων; (να αναπτύξετε και την «ομαδική σκέψη»).

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

- | | | |
|----------|----------|-------|
| 1) Σωστό | 6) Α → 1 | 7) δ |
| 2) Σωστό | Β → 3 | 8) β |
| 3) Λάθος | Γ → 5 | 9) δ |
| 4) Λάθος | Δ → 4 | 10) α |
| 5) Σωστό | | |

- 11) Σχολικό βιβλίο σελίδα 58, παράγραφος «Ιστορική εξέλιξη του μάνατζμεντ», από «Το 1920 ...» έως «...των συνθηκών εργασίας».
- 12) Σχολικό βιβλίο σελίδα 28-29, παράγραφος «Η επιχείρηση ως σύστημα», από «Όπως κάθε οργάνωση...» έως «...τη διεπιστημονική προσέγγιση των ζητημάτων της διοίκησής τους» (και το σχήμα σελίδα 28).



- 13) Σχολικό βιβλίο σελίδα 124, παράγραφος «Ηγεσία-Βασικές έννοιες», από «Βασικά στοιχεία που συνθέτουν ...» έως «...στο χώρο της ευθύνης του».
- 14) Σχολικό βιβλίο σελίδα 154, παράγραφος «Βελτίωση του μηνύματος» , ολόκληρη η παράγραφος «Σαφήνεια - ακρίβεια», από «Κάθε μήνυμα ...» έως «...την ασάφεια των μηνυμάτων».
ολόκληρη η παράγραφος «Πληρότητα», από «Το μήνυμα πρέπει...» έως «...πρώτο μέρος του».
ολόκληρη η παράγραφος «Περιεκτικότητα - συντομία», από «Η περιεκτικότητα...» έως «...σε βάρος της πληρότητας».
- 15) Σχολικό βιβλίο σελίδα 137, παράγραφος «Προβλήματα λειτουργίας ομάδων» από « Τα πιο συνήθη προβλήματα...» έως «...ως άτομο εκτός ομάδας».

Επιμέλεια θεμάτων:
Μανουρά Στέλλα, Μαρινάκης Νίκος.

ΕΝΑ
Φροντιστηριακός Όμιλος