



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ,
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ-ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΔΙΚΤΥΩΝ

Ταχ. Δ/νση : Ανδρέα Παπανδρέου 37
Τ. Κ. – Πόλη : 15180 – Μαρούσι
Ιστοσελίδα : <http://www.minedu.gov.gr>
Email : mrobaki@minedu.gov.gr
Πληροφορίες : Μαρία Ρομπάκη
Τηλέφωνο : 210-3442736
FAX : 210-3442069

Να διατηρηθεί μέχρι
Βαθμός Ασφαλείας
Βαθ. Προτερ.

Μαρούσι, 16-3-2015

Αριθ. Πρωτ.: 43634/A4

Προς:

- Περιφερειακές Δ/νσεις Εκπ/σης της χώρας
- Δ/νσεις Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης
- Δ/νσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
- Δημόσια Σχολεία Α/θμιας και Β/θμιας Εκπ/σης
- Ιδιωτικά Σχολεία Α/θμιας και Β/θμιας Εκπ/σης
- Εκπαιδευτικούς μέσω σχολείων τους.
- Σχολικούς Συμβούλους Πληροφορικής (μέσω των Δ/νσεων Β/θμιας Εκπ/σης)
- Υπεύθυνους ΠΛΗΝΕΤ (μέσω των Δ/νσεων Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης)

Κοιν: Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο
ΙΤΥΕ «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ»

ΘΕΜΑ: Υπηρεσίες σε Σχολικές και Διοικητικές Μονάδες από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

Το **Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο** ΠΣΔ (www.sch.gr) είναι το εθνικό δίκτυο του Υπουργείου Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων (ΥΠΟΠΑΙΘ), το οποίο διασυνδέει ηλεκτρονικά με ασφάλεια τις σχολικές μονάδες της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, περιλαμβανομένων των εκπαιδευτικών μονάδων της αλλοδαπής, τους φορείς παροχής υπηρεσιών δια βίου μάθησης, τις υπηρεσίες και τους εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο, τους μαθητές, τα στελέχη της εκπαίδευσης και τους λοιπούς εκπαιδευτικούς.

Μέσω του ΠΣΔ, το ΥΠΟΠΑΙΘ παρέχει στην εκπαιδευτική κοινότητα ένα σύνολο από προηγμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης, επικοινωνίας και συνεργασίας, υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης και αρωγής των χρηστών.

Το ΠΣΔ είναι ο επίσημος και αποκλειστικός πάροχος δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών για τις μονάδες (σχολικές/διοικητικές) της Δημόσιας Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης επειδή πιστοποιεί κατά τρόπο πλήρη όλα τα μέλη της σχολικής κοινότητας (σχολεία, διοικητικές μονάδες, εκπαιδευτικοί, μαθητές και διοικητικό προσωπικό).

Με την παρούσα εγκύκλιο **ενοποιούνται οι διαδικασίες εγγραφής και παροχής υπηρεσιών στις σχολικές και διοικητικές μονάδες στο ΠΣΔ**, τόσο για την Δημόσια όσο και για την Ιδιωτική Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση. Στο ίδιο πλαίσιο εντάσσονται επίσης και οι σχολικές / διοικητικές μονάδες του εξωτερικού.

Οι διαδικασίες που ακολουθούνται για την εγγραφή μίας σχολικής / διοικητικής μονάδας όλων των παραπάνω τύπων εκπαίδευσης στο ΠΣΔ είναι οι ακόλουθες:

- Σε κάθε μονάδα παρέχεται ένας ή περισσότεροι λογαριασμοί σύνδεσης στο ΠΣΔ.

- Μέσω των λογαριασμών αυτών η μονάδα αποκτά πρόσβαση στις υπηρεσίες του ΠΣΔ.
- Ένας από τους λογαριασμούς χαρακτηρίζεται ως «επίσημος λογαριασμός μονάδας» και διαθέτει ειδικά προνόμια και πρόσβαση στις λίστες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του ΠΣΔ, μέσω των οποίων αποστέλλονται έγγραφα και ενημερωτικό υλικό από τις υπηρεσίες του ΥΠΟΠΑΙΘ.
- Η εγγραφή σχολικής / διοικητικής μονάδας απαιτεί την αποστολή αίτησης στο ΠΣΔ, η οποία υπογράφεται από τον Διευθυντή της μονάδας και λαμβάνει τη σφραγίδα της μονάδας. Η αίτηση είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <http://www.sch.gr/schools/schoolsregister>.
- Κάθε σχολική / διοικητική μονάδα που έχει εγγραφεί στον κατάλογο χρηστών ΠΣΔ, μπορεί να πιστοποιείται τόσο στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές του ΠΣΔ, όσο και άλλων φορέων που εποπτεύονται από το ΥΠΟΠΑΙΘ και αναπτύσσουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες για λογαριασμό του ΥΠΟΠΑΙΘ, όπως το ΙΕΠ, το ΙΤΥΕ, κλπ.

Σύνδεση στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο των Ιδιωτικών Σχολείων

Οι παραπάνω αναφερόμενες διαδικασίες ισχύουν και για τα ιδιωτικά σχολεία της Πρωτοβάθμιας και της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Τα σχολεία αυτά μπορούν εφόσον το επιθυμούν να συνδεθούν στο διαδίκτυο μέσω του ΠΣΔ και να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες δικτύου, όπως ο έλεγχος περιεχομένου.

Επισημαίνεται ότι οι ενδιαφερόμενες ιδιωτικές μονάδες θα πρέπει να διαθέτουν ή να εξασφαλίσουν με ιδίους οικονομικούς πόρους, τα ακόλουθα :

1. Τον απαραίτητο υπολογιστικό και δικτυακό εξοπλισμό.
2. Γραμμή σύνδεσης τύπου ADSL του ΟΤΕ με το δίκτυο του οποίου υπάρχει ειδική διασύνδεση που επιτρέπει την κίνηση ADSL να οδηγείται στο ΠΣΔ.
3. Την κάλυψη των τηλεπικοινωνιακών τελών προς τον πάροχο.

Υπηρεσίες του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

Οι βασικότερες υπηρεσίες του ΠΣΔ προς την εκπαιδευτική κοινότητα είναι:

1. **Σύνδεση στο δίκτυο.** Παρέχεται μόνο στις δημόσιες σχολικές και διοικητικές μονάδες στις οποίες παρέχεται ατελώς ευρυζωνική σύνδεση. Τα τέλη σύνδεσης των δημοσίων εκπαιδευτικών μονάδων με το ΠΣΔ βαρύνουν τον Κρατικό Προϋπολογισμό. Οι μονάδες του εξωτερικού δεν λαμβάνουν την υπηρεσία αυτή.
2. **Έλεγχος περιεχομένου** με σκοπό τον αποκλεισμό της πρόσβασης σε δικτυακούς τόπους με περιεχόμενο επιβλαβές για τους μαθητές.
3. **Δικτυακή πύλη Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου** (www.sch.gr). Λειτουργεί ως σημείο ενημέρωσης για δράσεις που αφορούν την Εκπαίδευση και ως κεντρικό σημείο πρόσβασης στις υπηρεσίες που παρέχει το ΠΣΔ στα μέλη του (πληροφορίες: info@sch.gr)
4. **Κεντρική υπηρεσία πιστοποίησης χρηστών** (<https://sso.sch.gr>), η οποία εξασφαλίζει πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες του ΠΣΔ, καθώς και σε διαπιστευμένες υπηρεσίες του Υπουργείου και άλλων δημοσίων φορέων της εκπαίδευσης.
5. **Λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** οι οποίες εξασφαλίζουν στις διοικητικές υπηρεσίες του ΥΠΟΠΑΙΘ (δηλ. Κεντρική Υπηρεσία, Περιφερειακές Δ/νσεις και Δ/νσεις Α' και Β' θμιας Εκπαίδευσης) την άμεση και απλή επικοινωνία μέσω e-mail με όλα τα σχολεία ή ομάδες/τύπους σχολείων.
6. **Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο**
7. **Σχολικές λίστες ηλεκτρονικής επικοινωνίας**, οι οποίες εξασφαλίζουν την άμεση και απλή επικοινωνία μέσω e-mail μεταξύ των μελών του ίδιου σχολείου.

8. Φιλοξενία Ιστοσελίδων (web hosting).
9. Υπηρεσία τηλεδιασκέψεων (<http://meeting.sch.gr>)
10. Ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση (<http://e-learning.sch.gr/>)
11. Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Σχολικής Τάξης (<http://eclass.sch.gr/>)
12. Κοινότητες και Ιστολόγια (<http://blogs.sch.gr>).
13. Ηλεκτρονικά περιοδικά και εφημερίδες (<http://schoolpress.sch.gr>)
14. Υπηρεσία video (<http://vod-new.sch.gr>).
15. Υπηρεσία ζωντανών μεταδόσεων (<http://vod.sch.gr/live>)
16. Υπηρεσία υποστήριξης Χρηστών (Help-Desk), η οποία εξασφαλίζει την άμεση υποστήριξη και επίλυση των τεχνικών προβλημάτων που εμφανίζονται στις συνδέσεις, στις υπηρεσίες και στη χρήση των υπηρεσιών.

Στον δικτυακό τόπο <http://www.sch.gr/services> υπάρχει πλήρης κατάλογος και σύνδεσμοι προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες από το ΠΣΔ και σύνδεσμοι με ενημερωτικό υλικό, οδηγίες και τους όρους χρήσης.

Η χρήση όλων των υπηρεσιών του ΠΣΔ είναι απολύτως ασφαλής και καλύπτεται από κώδικα δεοντολογίας και Κανονισμό Χρήσης, τους οποίους οφείλουν να τηρούν οι χρήστες του.

Οι ενδιαφερόμενοι εκπαιδευτικοί μπορούν να απευθύνονται στην **Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών (Help-Desk) του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου**, με τους παρακάτω τρόπους:

- **Τηλεφωνικά** : 801.11.801.81 (αστική χρέωση).
- **Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**: βλ. στοιχεία επικοινωνίας στη σελίδα: <http://www.sch.gr/helpdesk>

κάθε εργάσιμη ημέρα από τις **9:00** μέχρι **17:00**.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΠΙΣΤΟ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ Από τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικών - Δικτυακών Υποδομών Τμήμα Πρωτοκόλλου, Αρχείων και Μέριμνας ΣΠΗΛΙΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΧΑΣΑΠΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Γραφείο Υπουργού
Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού Παιδείας
Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Γενική Διεύθυνση Σπουδών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
Δ/ση Σπουδών, Προγραμμάτων και Οργάνωσης Π.Ε.
Δ/ση Σπουδών, Προγραμμάτων και Οργάνωσης Δ.Ε.
Δ/ση Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης
Δ/ση Ηλεκτρονικών-Δικτυακών Υποδομών
Διεύθυνση Επαγγελματικής Εκπαίδευσης
Αυτοτελές Τμήμα Πρότυπων και Πειραματικών Σχολείων