

KOINΩNIA THΣ ΠΛΗPOΦOPIAΣ A.E.

ΑΦΜ: 999983307, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ

Αρ. Μ.Α.Ε. 48886/01/Β/01/278

**Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)**

Πληροφορίες : Χριστόπουλος Γεώργιος

Τηλέφωνο : 213 - 13 00 839

Fax : 213 - 1300 800-1

e-mail : gchris@ktpae.gr

. : 2591/24-02-2021

Α Π Ο Φ Α Σ Η

ΘΕΜΑ: Απευθείας ανάθεση για το έργο: “«Υπηρεσίες δημοσιότητας, υποστήριξης και ενημέρωσης κοινού της δράσης “Ψηφιακή Μέριμνα” του ΥΠΑΙΘ», στο πλαίσιο των Ρυθμίσεων «για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών λόγω του κορωνοϊού COVID-19 (Αρ. ΦΕΚ 204/Α’/22.10.2020, αρ. 19, όπως ισχύει)».

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1304/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17 Δεκεμβρίου 2013 για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1081/2006 του Συμβουλίου.
2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Δεκεμβρίου 2013 περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006.
3. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 215/2014 της Επιτροπής της 7ης Μαρτίου 2014 για τη θέσπιση κανόνων εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας ως προς τις μεθοδολογίες για τη στήριξη των στόχων για την κλιματική αλλαγή, τον προσδιορισμό ορόσημων και ποσοτικών στόχων στο πλαίσιο των επιδόσεων και την ονοματολογία των κατηγοριών παρέμβασης για τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία.

4. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 288/2014 της Επιτροπής της 25ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με τη θέσπιση κανόνων σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας, όσον αφορά το υπόδειγμα για τα επιχειρησιακά προγράμματα στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση», και σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1299/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί καθορισμού ειδικών διατάξεων για την υποστήριξη του στόχου της ευρωπαϊκής εδαφικής συνεργασίας από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, όσον αφορά το υπόδειγμα.
5. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 213/2008 της Επιτροπής, της 28ης Νοεμβρίου 2007, για τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) αρ. 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί του κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) και των οδηγιών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2004/17/ΕΚ και 2004/18/ΕΚ περί των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων, όσον αφορά την αναθεώρηση του CPV.
6. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2340/2015 της Επιτροπής της 15ης Δεκεμβρίου 2015 για την τροποποίηση της οδηγίας 2009/81/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τα κατώτατα όρια εφαρμογής κατά τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ).
7. Τον Ν. 4270/2014 "Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις," (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014), εκτός των παρ. 1 έως 5 του Α. 132 και των Α. 133 και Α. 134.
8. Τον Ν. 3213/2003 "Δήλωση και έλεγχος περιουσιακής κατάστασης βουλευτών, δημοσίων λειτουργών και υπαλλήλων, ιδιοκτητών μέσων μαζικής ενημέρωσης και άλλων κατηγοριών προσώπων." (ΦΕΚ 309/Α/31-12-2003).
9. Την με αρ. C(2014) 7801_final/29-10-2014 Απόφαση της Επιτροπής των ΕΚ για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του Συμφώνου Εταιρικής Σχέσης με την Ελλάδα.
10. Τον Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13^{ης} Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014), εκτός της παρ. 10 του Α.28, της παρ. 6 του Α.48 και της παρ. 5 του Α.70 και όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
11. Την Αριθμ. 126829/ΕΥΘΥ/1217 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού - Οικονομικών "Σύστημα δημοσιονομικών διορθώσεων και διαδικασίες ανάκτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως καταβληθέντων ποσών από πόρους του κρατικού προϋπολογισμού ΕΣΠΑ 2014 - 2020" (ΦΕΚ 2784/Β/21-12-2015).
12. Την Αριθμ. 110427/ΕΥΘΥ/1020 Απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού "Τροποποίηση και αντικατάσταση της ΥΑ Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 - 2020" (ΦΕΚ 3521/Β/01-11-2016).

13. Το Άρθρο Πρώτο Παρ. Ζ, Ν.4152/2013 "Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013" (ΦΕΚ 107/Α/09-05-2013)".
14. Το Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 145/Α/05-08-2016).
15. Τα άρθρα 74 έως 83 – «ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΑ' /ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ» του Ν 4727/23-09-2020 (ΦΕΚ/Α/184/23.09.2020) - Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.
16. Τον Ν.4013/2011 "Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις." (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011), εκτός της παρ. 3 του Α.2.
17. Τον Ν. 4250/2014 "Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις." (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014).
18. Τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
19. Τον Ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ 137/Α/29-08-2019).
20. Τον Ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (248/Α/07-11-2000), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
21. Τον Ν. 2121/1993 "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα", (ΦΕΚ 25/Α/04-03-1993).
22. Την με αρ. 57654/2017 Υπουργική Απόφαση «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης,» (ΦΕΚ 1781/Β/23-05-2017).
23. Την Απόφαση 158/2016, της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, "Έγκριση "Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης" (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79 παρ. 4 του Ν. 4412/2016 (Α' 147), για τις διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών" (ΦΕΚ 3698/Β/16-11-2016).
24. Το Α.24 του Ν. 2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του κοινοτικού πλαισίου στήριξης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 251/Α/14-11-2000), όπως τροποποιήθηκε με το Α.32 του Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 - 2013» (ΦΕΚ 267/Α/03-12-2007), συμπληρώθηκε με το Α.59, παρ. 17 του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες

διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014) και με το Α.39 του Ν.4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018) και ισχύει.

25. Τον Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από Α.31, Κεφ. Β, Ν. 4465/2017 (ΦΕΚ 47/Α/04-04-2017) και «Αριθμ. 30422/ΕΓΔΕΚΟ 342 «Εξαίρεση από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 3 του ν. 3429/2005 της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» ΦΕΚ (967/Β/21-07-2006).
26. Το Α.1, παρ. 2.1 του ΠΔ 81/2019 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019).
27. Το Α.39 του Ν. 4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018).
28. Το Καταστατικό της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.", το οποίο εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 33864 ΕΞ 2020 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (ΦΕΚ 5386/Β/07-12-2020).
29. Τον Κανονισμό της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.", ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», με κατάργηση της υπ' αριθ. ΔΙΑΚ/ΚτΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β' 2541) υπουργική απόφαση «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."», όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. ΔΙΑΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β' 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.»» (ΦΕΚ 164/Β/29-01-2020).
30. Την υπ' αρ. 146/23-07-2019 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Ορισμός του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.»» (ΦΕΚ 474/ΥΟΔΔ/25-07-2019), σε συνέχεια της υπ' αρ. 90/2020/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ απόφασης (ΦΕΚ 60/ΥΟΔΔ/30-01-2020), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. 32273 ΕΞ 2020 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση της αρ. 146/25.7.2019 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας «Ορισμός του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε." (Υ.Ο.Δ.Δ. 474)» (ΦΕΚ 977/ΥΟΔΔ/20-11-2020).
31. Το άρθρο 151 με τίτλο "Πρόγραμμα «Ψηφιακή Μέριμνα" του Ν.4763/2020 (ΦΕΚ 254/Α/21-12-2020) – "Εθνικό Σύστημα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης, ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/958 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 28ης Ιουνίου 2018 σχετικά με τον έλεγχο αναλογικότητας πριν από τη θέσπιση νέας νομοθετικής κατοχύρωσης των επαγγελματών (ΕΕ L 173), κύρωση της Συμφωνίας μεταξύ της Κυβέρνησης της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Κυβέρνησης της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας για το Ελληνογερμανικό Ίδρυμα Νεολαίας και άλλες διατάξεις"
32. Την από 20-03-2020 ΠΝΠ με υπ' αρ. ΦΕΚ 68/Α/20.03.2020 ως παρατάθηκε με την παρ. 1 του αρ 19. του Ν. 4737/2020 (ΦΕΚ 204/Α/22-10-2020) και με το άρθρο 183 του Ν 4764/2020 – (ΦΕΚ 256/Α/23-12-2020) και ισχύει.

33. Την από 23/12/2020 (Α.Π ΚτΠ Α.Ε 12728/24-12-2020) Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και ΚτΠ Α.Ε., με την οποία ορίζεται η ΚτΠ Α.Ε. Δικαιούχος για την εκτέλεση του Έργου «Ψηφιακή Μέριμνα»
34. Το με Αρ. Πρωτ.: 706/Β9/Φ.9/9/05-01-2021 (με Α.Π ΚτΠ Α.Ε.: 395/11-01-2021) έγγραφο του Τμήματος Α' Κατάρτισης ΠΔΕ της Διεύθυνσης Προγραμματισμού και Διαχείρισης Προϋπολογισμού Δημοσίων Επενδύσεων της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων με θέμα: «Διαβίβαση Τεχνικού Δελτίου».
35. Το Τεχνικό Δελτίο (Τ.Δ.Ε) του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων με ΣΑΕ 047, για το Έργο «Υπηρεσίες Υποστήριξης της Δράσης του ΥΠΑΙΘ «Ψηφιακή Μέριμνα» βάσει του Ν. 4763/2020 (ΦΕΚ Α254/21-12-2020)», με Κωδικό Έργου: 2020ΣΕ04700058 του Εθνικού σκέλους ΠΔΕ 2020.
36. Την υπ' αρ. πρωτ. 903/21-01-2021 Απόφαση Πρόσκλησης εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με θέμα: « Πρόσκληση υποβολής προσφορών, για τη σύναψη σύμβασης με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης για το έργο: "«Υπηρεσίες δημοσιότητας, υποστήριξης και ενημέρωσης κοινού της δράσης "Ψηφιακή Μέριμνα" του ΥΠΑΙΘ», στο πλαίσιο των Ρυθμίσεων «για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών λόγω του κορωνοϊού COVID-19 (Αρ. ΦΕΚ 204/Α'/22.10.2020, αρ. 19, όπως ισχύει)»».
37. Την υπ' αρ. πρωτ. ΚτΠ Α.Ε 1202/27-01-2021 προσφορά από τον προσφέροντα με την επωνυμία «INTRAWAY ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ».
38. Την υπ' αρ. πρωτ. ΚτΠ Α.Ε 1271/28-01-2021 προσφορά από τον προσφέροντα με την επωνυμία «GLOBAL SUSTAIN ΑΕ».
39. Την υπ' αρ. πρωτ. ΚτΠ Α.Ε 1269/28-01-2021 προσφορά από τον προσφέροντα με την επωνυμία «ΟΜΑΔΑ ΣΥΜΠΡΑΞΙΣ ΙΚΕ».
40. Τη με αριθμό πρωτ. ΚτΠ Α.Ε. 1390/29-01-2021 (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ 01-02-2021) Απόφαση με θέμα: «Σύσταση και συγκρότηση Επιτροπής Αξιολόγησης Προσφορών (ΕΑΠ) στο πλαίσιο των με αριθμ. πρωτ.: 905/21-01-2021, 904/21-01-2021 και 903/21-01-2021 Προσκλήσεων Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για το Έργο με τίτλο: «Υπηρεσίες Υποστήριξης της Δράσης του ΥΠΑΙΘ "Ψηφιακή Μέριμνα" (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ)»
41. Τα Πρακτικά των 1, 2, 3/01-02-2021 Συνεδριάσεων της ΕΑΠ της ΚτΠ Α.Ε. που αφορούν στον έλεγχο και την αξιολόγηση των Προσφορών που υποβλήθηκαν από τις εταιρείες στα ΤΕΥΧΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΩΝ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ υπ. αρ. 903/21-01-2021, 904/21-01-2021, 905/21-01-2021, που εισήχθησαν στην ΚτΠ Α.Ε με το με αριθμό πρωτ. 1848/08-02-2021 διαβιβαστικό.
42. Το από 15-02-2020 Αίτημα Προμήθειας (με Α/Α 330345 Docutrack) από τη Δ/νση Δράσεων Κρατικών Ενισχύσεων.
43. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 688/30-07-2019 Συνεδριάσή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).
44. Την Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΚτΠ Α.Ε., κατά την 761/13-01-2021 Συνεδριάσή του (Θέμα 6.3).

Αποφασίζουμε

1. Την απευθείας ανάθεση, για το έργο: “«**Υπηρεσίες δημοσιότητας, υποστήριξης και ενημέρωσης κοινού της δράσης “Ψηφιακή Μέριμνα” του ΥΠΑΙΘ**», στο πλαίσιο των Ρυθμίσεων «για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών λόγω του κορωνοϊού COVID-19 (Αρ. ΦΕΚ 204/Α’/22.10.2020, αρ. 19, όπως ισχύει)».

στον Οικονομικό Φορέα:

με την επωνυμία: «INTRAWAY ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ» και δ.τ. «INTRAWAY Ε.Π.Ε.»

Με ΑΦΜ: 095662877, Δ.Ο.Υ.: Δ’ ΑΘΗΝΩΝ και με CPV: 72000000-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη και 79341400-0 Υπηρεσίες Διαφημιστικής εκστρατείας

με στοιχεία επικοινωνίας:

οδός Πλουτάρχου 30, Αθήνα, ΤΚ 10675

Τηλέφωνο: 210-3300396, 6943074888, e-mail: gylah@intraway.gr

του εξής Αντικειμένου Σύμβασης:

Η Δράση “Ψηφιακή Μέριμνα” του ΥΠΑΙΘ αποτελεί πρόγραμμα υποστήριξης μαθητών/φοιτητών/σπουδαστών για την αγορά φορητών ηλεκτρονικών συσκευών μέσω voucher, στο πλαίσιο του οποίου προβλέπεται να δίνεται επιταγή (voucher) αξίας €200 ανά εξαρτώμενο τέκνο που φοιτά σε εκπαιδευτική δομή στην Ελλάδα. Το Πρόγραμμα υποστήριξης μαθητών/φοιτητών/σπουδαστών για την αγορά υπολογιστικών συσκευών (computing devices-tablets, laptops, desktop pcs) μέσω voucher, θα απευθύνεται κατ’ εκτίμηση σε έως 645.000 μαθητές/φοιτητές/σπουδαστές.

Αντικείμενο του παρόντος Έργου στο πλαίσιο της συνολικής Δράσης “Ψηφιακή Μέριμνα” του ΥΠΑΙΘ, είναι η παροχή Υπηρεσιών δημοσιότητας, υποστήριξης και ενημέρωσης του κοινού.

Στο αντικείμενο του Έργου περιλαμβάνονται υπηρεσίες για τον αναλυτικό σχεδιασμό και εφαρμογή ενεργειών δημοσιότητας για τη δράση. Το αντικείμενο του παρόντος υποέργου θα περιλαμβάνει:

- 1) Κατάρτιση πλάνου δημοσιότητας
- 2) Άμεση επικοινωνία/ ενημέρωση δικαιούχων δράσης (awareness) χρησιμοποιώντας φυσικά/ψηφιακά κανάλια. Θα μπορούσε ενδεικτικά να αξιοποιηθεί ένας συνδυασμός επιστολικής ή/και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή SMS (αναλόγως του τρόπου επικοινωνίας με τους ωφελούμενους του voucher), ευρύτερη ενημέρωση μέσω των εκπαιδευτικών δομών όλων των βαθμίδων ή στοχευμένων μέσων ενημέρωσης.
- 3) Δημιουργία δικτυακού τόπου πληροφόρησης (συμπληρωματικά της ψηφιακής πλατφόρμας διαχείρισης).
- 4) Δράσεις ενημέρωσης προς την επιχειρηματική κοινότητα των προμηθευτών, που θα διασφαλίσει την ετοιμότητά τους. Οι δράσεις αυτές μπορούν να γίνουν σε συνεργασία με συλλογικούς φορείς που εκπροσωπούν τους συγκεκριμένους κλάδους.
- 5) Οργάνωση και λειτουργία Help desk του Προγράμματος. Το Help Desk:
 - a. θα λειτουργεί ως 1st level support των ωφελούμενων και των προμηθευτών της δράσης και θα συνδέεται/συνεργάζεται με το back-office (2nd level support) για την υποστήριξη-απάντηση πιο σύνθετων ερωτημάτων. Το βήμα αυτό αφορά την πιο

εξατομικευμένη ενημέρωση, κατευθύνσεις και διαχείριση μεμονωμένων περιπτώσεων.

- b. θα πρέπει να έχει τα χαρακτηριστικά επαγγελματικού call centre διαθέτοντας φυσικούς agents (και προαιρετικά bots), να έχει ικανότητα inbound & outbound επικοινωνίας, να παρέχει δυνατότητα καταγραφής και παρακολούθησης μεμονωμένων υποθέσεων/cases που θα πρέπει να προωθηθούν στα όργανα του Προγράμματος, να αξιοποιεί τόσο ηλεκτρονικά κανάλια όσο και τηλεφωνική επικοινωνία)
 - c. θα πρέπει να αποκρίνεται εγκαίρως στα αιτήματα υποστήριξης του κοινού (δικαιούχων, προμηθευτών) με βάση την κρισιμότητα του κάθε αιτήματος. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να κατηγοριοποιήσει τους τύπους κλήσεων/επικοινωνίας και να ορίσει συγκεκριμένα επίπεδα ποιότητας για καθένα από αυτά (πχ response times), τα οποία θα εγκριθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.
 - d. θα μπορεί να παρέχει πλήρη στοιχεία σχετικά με το όγκο (volume) των επικοινωνιών, των υποθέσεων (cases) και των αντίστοιχων χρόνων απόκρισης.
- 6) Ενέργειες διάχυσης αποτελεσμάτων/ ευρύτερης ενημέρωσης του κοινού/πολιτών για τη δράση.

Σε 10 ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο Πλάνο Εφαρμογής των δράσεων του Έργου, το οποίο θα περιλαμβάνει:

- Τη σύνθεση των επιμέρους δράσεων δημοσιότητας και την κοστολόγησή τους
- Τη στελέχωση και λειτουργία του Helpdesk, το χρονικό διάστημα παροχής των σχετικών υπηρεσιών (με ελάχιστο διάστημα τους 3 μήνες) και την κοστολόγησή του
- Το περιεχόμενο και τις αναλυτικές λειτουργικότητες του δικτυακού τόπου/εφαρμογής ενημέρωσης της δράσης και την κοστολόγησή του

Το πλάνο θα πρέπει να ευθυγραμμίζεται και να καλύπτει τις ανάγκες υποστήριξης / δημοσιότητας που θα προκύψουν από τον αναλυτικό σχεδιασμό της δράσης. Για το λόγο αυτό, ο Ανάδοχος θα πρέπει πριν τη σύνταξη του πλάνου να λάβει υπόψη το αναλυτικό μοντέλο διαχείρισης και τα σχετικά παραδοτέα του Συμβούλου.

Το πλάνο εφαρμογής των δράσεων του Έργου μπορεί να επικαιροποιείται με βάση τις ανάγκες του Έργου όπως αυτές δυναμικά εξελίσσονται.

Παραδοτέα Έργου:

- Π1** Πλάνο Εφαρμογής Δημοσιότητας
- Π2** Δικτυακός Τόπος Ενημέρωσης Δράσης
- Π3** Αναφορές Helpdesk
- Π4** Επικοινωνιακή δράση σε κοινωνικά δίκτυα και άλλα ψηφιακά κανάλια

Συνολικής Αξίας:

Διακοσίων δύο χιλιάδων ευρώ (€202.000,00) μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 250.480,00€ και ΦΠΑ (24%): 48.480,00€).

2. Η συνολική διάρκεια υλοποίησης του έργου ορίζεται σε κατ' ελάχιστον **τέσσερις (4) μήνες** από την υπογραφή Σύμβασης και μέχρι την ολοκλήρωση της Δράσης. Επιμέρους προθεσμίες εκτέλεσης εργασιών θα προσδιορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή.
3. Η καταβολή του συνολικού τιμήματος, θα πραγματοποιηθεί ως εξής:
- το 20% του συμβατικού τιμήματος του Έργου με την Παραλαβή του Παραδοτέου Π1
 - Απολογιστική πληρωμή των υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί ανά μήνα με βάση το κόστος του συμφωνημένου Πλάνου Δράσεων του Έργου με την Παραλαβή τους

Σημειώνεται ότι η καταβολή των παραπάνω ποσών θα πραγματοποιηθεί μετά τη σύνταξη σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής Έργου, με την προσκόμιση των ακόλουθων δικαιολογητικών:

α) Τιμολόγιο του αναδόχου.

β) Εξοφλητική απόδειξη του αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε».

γ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας.

Οι νόμιμες κρατήσεις θα γίνουν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

4. Το Έργο θα χρηματοδοτηθεί από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων. Οι δαπάνες του έργου βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2020, Σ.Α.Ε. 047 με κωδικό ενάρθρου 2020ΣΕ04700058 («ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΥΠΑΙΘ «ΨΗΦΙΑΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ», ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ Ν. 4763 (ΦΕΚ Α 254/21-12- 2020)») (ΑΔΑ: 97ΩΛ46ΜΤΛΡ-ΝΟΔ).
5. Η παρακολούθηση της Σύμβασης θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 216 του Ν. 4412/2016 όπως ισχύει.
6. Η παραλαβή του αντικειμένου της Απευθείας Ανάθεσης θα γίνει από αρμόδια επιτροπή παραλαβής (ΕΠΕ) που θα συσταθεί για το σκοπό αυτό σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 219 του Ν.4412/2016 όπως ισχύει.

Κατ' εξουσιοδότηση του Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Σταύρος Ασθενίδης

Συνημμένα:

Κοινοποίηση:

Εταιρείες: «INTRAWAY ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ»,
«GLOBAL SUSTAIN ΑΕ» & «ΟΜΑΔΑ ΣΥΜΠΡΑΞΙΣ ΙΚΕ»

Εσωτερική Διανομή

- Γραμματεία Προέδρου Δ.Σ
- Γραμματεία Διευθύνοντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης (ΟΔ)
- Δ/νση Δράσεων Κρατικών Ενισχύσεων
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων